

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines / Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen mit dem Kunden.

Esoterik Lifestyle, Inhaberin Susanne Granowski, ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung, die Sie im Internet unter www.Esoterik-Lifestyle.de einsehen können.

2. Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Bei Bestellung (schriftlich, fernmündlich, per E-Mail oder per Internetauktion oder per Fax) wird vom Kunden ein verbindliches Angebot abgegeben. Der Vertrag kommt durch unsere Auftragsbestätigung oder Übersendung bzw. Übergabe der Ware zustande. Bei Internet-Versteigerungen oder sonstigen Verkäufen gegen Höchstgebot vollzieht sich der Vertragsschluss automatisch mit dem jeweils Meistbietenden beim Ende der Auktion.

Etwaige Lieferhindernisse werden dem Kunden von uns unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche, mitgeteilt. Vereinbarte Liefertermine sind unverbindlich und stehen unter dem Vorbehalt unserer rechtzeitigen Selbstbelieferung, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Eine Nichteinhaltung von Lieferterminen berechtigt den Kunden nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen, jedoch mindestens vierzehntägigen Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Rechte stehen dem Kunden in diesem Fall nicht zu.

Teillieferungen sind zulässig.

3. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Widerruf bzw. Warenrücksendung sind zu richten an:

Esoterik Lifestyle
Inh. Susanne Granowski
Rensdorfer Bogen 3
19258 Bickhusen
info@esoterik-lifestyle.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Eine Pflicht zum Ersatz von Nutzungen der Sache bzw. des Wertes der Nutzungen besteht nicht. Können Sie dem Verkäufer die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Eine Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung besteht desweiteren nur, soweit Sie der Verkäufer gem. § 357 Abs.3 Satz 1 BGB spätestens bei Vertragsschluss in Textform auf diese Rechtsfolge und eine Möglichkeit hingewiesen hat, sie zu vermeiden.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Sie haben die die Kosten der Rücksendung gem. § 357 Abs. 2 BGB zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verkäufer mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben hat).

4. Preise und Versandkosten

Die Preise gelten, wie angegeben. Erfragen Sie eventuelle Mengenrabatte. Es gibt keinen Mindestauftragswert und keinen Mindermengenzuschlag.

Aufgrund §19 UStG wird die Umsatzsteuer nicht erhoben (Kleinunternehmerregelung).

Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands für Waren

- bis 1 Kg = 2,00 Euro
- ab 1,01 kg = 5,95 Euro

Figuren und Statuen (auch kleinere Ausgaben) werden grundsätzlich versichert versandt, hier fallen immer die 5,95 Euro Portokosten an.

Ab 200,00 Euro Bestellwert erfolgt die Lieferung Versandkostenfrei!

Bei der Versandoption "Nachnahme" kommen noch Nachnahmekosten in Höhe von 8,00 Euro hinzu, d.h. die normalen Portokosten in Höhe von 2,00 Euro oder 5,95 Euro und hinzu kommt die Nachnahmegebühr in Höhe von 8,00 Euro.

Käufer aus der EU zahlen für den Versand für Waren:

- bis 500 Gramm = 4,00 Euro
- bis 1 kg = 8,00 Euro
- ab 1,01 kg = 17,00 Euro

5. Zahlung und Lieferung

Sie haben die Möglichkeit per Paypal oder per Vorkasse (Überweisung) oder per Nachnahme zu zahlen. Es ist auch möglich Ihre Ware per Rechnung zu bezahlen, sofern deren Betrag unter 15,00 Euro liegt! Die Kontodaten werden Ihnen in der Bestellbestätigung mitgeteilt.

Der Versand erfolgt an die von dem Kunden angegebene Lieferanschrift. Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

Boizenburg, 20.12.2009
Susanne Granowski